

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан
За 4 квартал 2020 года поступивших в администрацию Шелковского
муниципального района

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 4 квартал 2020 года в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан – 294

Из них:

письменные – 111

в том числе:

Предложений – 0

Заявлений – 111

Жалоб – 0

Устных обращений – 183

Из общего числа обращений:

- первичных – 288

- повторных – 6

Из них:

Рассмотрено положительно – 26

Даны разъяснения и консультации – 268

Отказано в рассмотрении – 0 (недостоверность информации)

За 4 квартал 2020 года в Инстаграм Х.Х. Хаджиева поступило 0 смс-обращений.

Начальник отдела
организационной и общей работы



А.Ш. Арсункаев