

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан**  
**За 3 квартал 2020 года поступивших в администрацию Шелковского**  
**муниципального района**

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 3 квартал 2020 года в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан – 277

Из них:

письменные – 94

в том числе:

Предложений – 0

Заявлений – 94

Жалоб – 0

Устных обращений – 183

Из общего числа обращений:

- первичных – 271

- повторных – 6

Из них:

Рассмотрено положительно – 26

Даны разъяснения и консультации – 251

Отказано в рассмотрении – 0 (недостоверность информации)

За 3 квартал 2020 года в Инстаграм Х.Х. Хаджиева поступило 0 смс-обращений.

Начальник отдела  
организационной и общей работы



А.Ш. Арсункаев