

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан за**  
**четвертый квартал 2019 года поступивших в администрацию**  
**Шелковского муниципального района**

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 4 квартал 2019 года в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан – 74

Из них:

письменные – 28 в том числе:

Предложений – 0

Заявлений – 28

Жалоб – 0

Устных обращений – 46

Из общего числа обращений:

- первичных – 74

- повторных – 0

Из них:

Рассмотрено положительно – 21

Даны разъяснения и консультации – 53

Отказано в рассмотрении – 0 (недостоверность информации)

За 4 квартал 2019 года в Инстаграм Х.Х. Хаджиева поступило 0 смс-обращений.

Начальник отдела  
организационной и общей работы



А.Ш. Арсункаев