

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан за третий**  
**квартал 2019 года поступивших в администрацию Шелковского**  
**муниципального района**

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 3 квартал 2019 года в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан – 58

Из них:

письменные – 47 в том числе:

Предложений – 0

Заявлений – 47

Жалоб – 0

Устных обращений – 11

Из общего числа обращений:

- первичных – 58

- повторных – 0

Из них:

Рассмотрено положительно – 5

Даны разъяснения и консультации – 53

Отказано в рассмотрении – 0 (недостоверность информации)

За III квартал 2019 года в Инстаграм Х.Х. Хаджиева поступило 0 смс-обращений.

Начальник отдела  
организационной и общей работы

А.Ш. Арсункаев