

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан**  
**За II квартал 2020 года поступивших в администрацию Шелковского**  
**муниципального района**

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За II квартал 2020 года в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан – 216

Из них:

письменные – 33

в том числе:

Предложений – 0

Заявлений – 33

Жалоб – 0

Устных обращений – 183

Из общего числа обращений:

- первичных – 212

- повторных – 4

Из них:

Рассмотрено положительно – 22

Даны разъяснения и консультации – 194

Отказано в рассмотрении – 0 (недостоверность информации)

За II квартал 2020 года в Инстаграм Х.Х. Хаджиева поступило 0 смс-обращений.

Начальник отдела  
организационной и общей работы



А.Ш. Арсункаев