



АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 06.03.2015.

№ 191

**Об организации работы горячей телефонной линии для обращения граждан по вопросам необоснованного роста платежей за жилищно-коммунальные услуги**

В соответствии с подпунктом «ж» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», распоряжением Правительства Чеченской Республики от 19 августа 2013 года № 253-р «О мероприятиях по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства» и поручением исполняющего обязанности Главы Чеченской Республики С-Х. Эдельгериева № 940/01 от 23 июля 2013 г., а также в целях предоставления возможности для обращения граждан по вопросам необоснованного роста платежей за жилищные и коммунальные услуги в Шелковском муниципальном районе и оперативного реагирования на них:

1. Организовать работу телефона «Горячей линии» для обращения граждан по вопросам необоснованного роста платежей за жилищно-коммунальные услуги в Шелковском муниципальном районе.
2. Возложить обязанности организации работы и обеспечения функционирования телефона «Горячей линии» на отдел жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Шелковского муниципального района.
3. Утвердить "Положение об организации работы телефона "Горячая линия" для обращений граждан по вопросам необоснованного роста платежей за жилищно-коммунальные услуги в Шелковском муниципальном районе» (приложение).

4. Распоряжение Главы администрации Шелковского муниципального района от 16.12.2013 г. № 988 считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Аптаева С.Х., заместителя Главы администрации района.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит опубликованию на официальном сайте администрации в сети Интернет.

Глава администрации  
Шелковского муниципального района



А.М. Израйлов

Под: Л.Х. Долушева

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к распоряжению администрации  
Шелковского муниципального района  
№ 191 от « 06 » 03. 2015 г.

### ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы телефона "Горячая линия"  
для приема обращений граждан по вопросам необоснованного роста  
платежей за жилищно-коммунальные услуги в Шелковском муниципальном  
районе

1. Настоящее Положение определяет порядок организации работы телефона "Горячей линии" для приема обращений граждан по вопросам необоснованного роста платежей за жилищно-коммунальные услуги в Шелковском муниципальном районе.

2. Телефон «Горячей линии» по номеру 88-7136-2-24-84, установлен в отделе жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Шелковского муниципального района. Время работы: круглосуточно.

3. Сбор информации поступающей на телефон "Горячей линии", осуществляет сотрудник отдела жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Шелковского муниципального района.

4. Для учета обращений по телефону "Горячей линии" в отделе жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Шелковского муниципального района ведется журнал регистрации входящих обращений.

5. Журнал регистрации входящих обращений, жалоб по телефону "Горячей линии" должен иметь следующие графы:

№ п/п	Дата и время поступления обращения	Адрес заявителя обращения	Краткое содержание обращения	Отметка о результатах рассмотрения обращения

6. Ответы на вопросы граждан консультационного и справочного характера даются заявителю в возможно короткий срок сотрудниками отдела жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Шелковского муниципального района.

7. В случае если для решения поставленных гражданином вопросов необходима дополнительная информация, гражданин уведомляется письменно о том, что его обращение принято, зарегистрировано и будет рассмотрено в установленном порядке.

8. Прием и рассмотрение обращений граждан по телефону "Горячей линии" осуществляется в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

9. Информация о работе телефона "Горячая линия" размещается в районной газете "Терская Новь" и на официальном сайте администрации Шелковского муниципального района [www.chr-shelkovskaya.ru](http://www.chr-shelkovskaya.ru)